

# L'ESPACE ADHÉRENT FRANCE MUTUELLE

Tous nos services sur un plateau,  
**24h/24, 7j/7.**

**Activez-le en 3 CLICS**  
sur [www.francemutuelle.fr](http://www.francemutuelle.fr)



  
FRANCE  
MUTUELLE



*Claire,  
Chargée de clientèle France Mutuelle*

*“ Vous avez un Espace adhérent,  
je vous conseille de l’activer.  
C’est très simple et cela vous  
permettra d’obtenir une large  
palette de services et d’avantages ! ”*

Grâce à **l’activation**  
**de votre Espace adhérent**,  
vous pouvez, entre autres :



### **Contrôler vos remboursements.**

Visualiser vos derniers remboursements  
et télécharger vos décomptes par date.



### **Recevoir vos relevés mensuels de remboursement en ligne.**

Vos relevés ne vous sont plus envoyés  
par courrier, mais téléchargeables  
depuis votre Espace adhérent.



### **Être alerté de vos remboursements par SMS.**

Pour cela, il vous suffit de renseigner  
votre numéro de mobile et de vous  
abonner dans votre Espace adhérent.



**SOYEZ RASSURÉS,  
LA CONNEXION EST SÉCURISÉE !**

Vous craignez que vos données personnelles soient  
visibles ? Soyez serein, France Mutuelle sécurise toutes  
vos données, et personne, hormis vous, ne peut accéder  
à votre compte. **Votre mot de passe est donc essentiel.**  
**Choisissez-le bien et conservez-le précieusement.**

À partir de **votre Espace adhérent**,  
vous pouvez :

---



**Consulter votre contrat et modifier vos informations personnelles** (Coordonnées téléphoniques, adresse postale, adresse électronique...).



### **Renforcer nos échanges :**

- > En dehors des horaires d'ouverture de France Mutuelle, vous pouvez nous envoyer un e-mail sur : **contact-adherents@francemutuelle.fr**. Nous y répondrons dans les meilleurs délais.
- > Vous pouvez aussi demander à être rappelé par votre conseiller.



### **Profiter du service Tiers payant :**

- > **Visualiser votre carte de Tiers payant**, notamment sur votre smartphone.
- > **Commander une nouvelle carte** en cas de perte.
- > **Trouver les professionnels de santé pratiquant le Tiers payant** au plus près de l'adresse renseignée.



### **Retrouver vos avantages adhérents :**

- > L'assistance santé au quotidien.
- > Le **programme des spectacles** proposés par France Mutuelle.
- > La location d'appartement à Menton à tarif préférentiel.
- > La géolocalisation des opticiens de notre réseau de soins (*à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2016*) pour bénéficier de tarifs avantageux et d'équipements de qualité, chez plus de 10 000 opticiens partout en France.

Pour activer **votre Espace adhérent**,  
c'est très simple !

**1 ▶ Cliquez sur Espace adhérent.**

**2 ▶ Cliquez sur J'active mon compte,**  
puis complétez les champs d'informations :

**Votre N° d'adhérent.**

**Votre date de naissance.**

**Votre adresse e-mail.**

**Votre mot de passe (6 caractères).**

Choisissez votre mot de passe en toute liberté  
(attention à bien le conserver, il vous sera  
demandé à chaque connexion).

**3 ▶ Validez.** Voilà !  
Votre Espace adhérent est activé.

Service Espace adhérents :  
**[adherents@francemutuelle.fr](mailto:adherents@francemutuelle.fr)**



[www.francemutuelle.fr](http://www.francemutuelle.fr)



Groupe France Mutuelle, Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la Mutualité / Immatriculée sous le n° de SIREN 784 492 084 / **Siège opérationnel** : 10 rue du 4 Septembre - CS 11601 - 75089 Paris cedex 02 / **Siège social** : 56 rue de Monceau 75008 Paris - Document non contractuel.